

### Table des matières

<b>1</b>	<b>Qu'est-ce qu'un webinaire ?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>De quoi avez-vous besoin pour suivre un webinaire ?</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Comment fonctionne un webinaire ?</b>	<b>2</b>
3.1	Inscrivez-vous bien à l'avance	2
3.2	E-mail de confirmation	2
3.3	Testez la 'Webinarroom'	2
3.4	Connectez-vous 15 minutes avant le début du webinaire	3
<b>4</b>	<b>Comment fonctionne la plateforme du webinaire ?</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Posez une question à l'orateur, via un modérateur</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Sondages</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Q&amp;A</b>	<b>5</b>
7.1	La participation à un webinaire me donne-t-elle droit à des points de formation ?	5
7.2	Vous avez des soucis de connexion. Que faire ?	5
7.3	Le livestream ne démarre pas ou l'image se fige soudainement	6
7.4	Vous entendez un écho	6
7.5	Le son est très faible	6

## 1 Qu'est-ce qu'un webinaire ?

Le terme 'webinaire' est ce que l'on appelle un mot-valise, formé par l'association de deux autres mots : 'web' et 'séminaire'. Un webinaire est une présentation en direct et en ligne à laquelle vous pouvez assister d'où bon vous semble : chez vous ou au bureau. L'orateur peut être vu et entendu en direct. De votre côté, vous pouvez voir une présentation sur votre écran ou visualiser la présentation sur l'écran de l'orateur.

Les webinaires se caractérisent par leur interactivité. Vous pouvez poser des questions en direct à l'orateur et aux modérateurs qui travaillent en coulisses. Inversement, l'orateur peut également vous poser des questions via des sondages.

## 2 De quoi avez-vous besoin pour suivre un webinaire ?

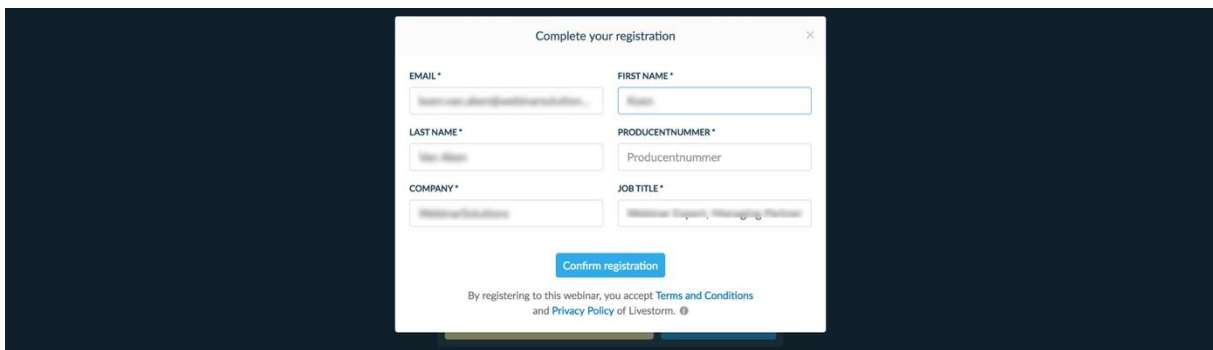
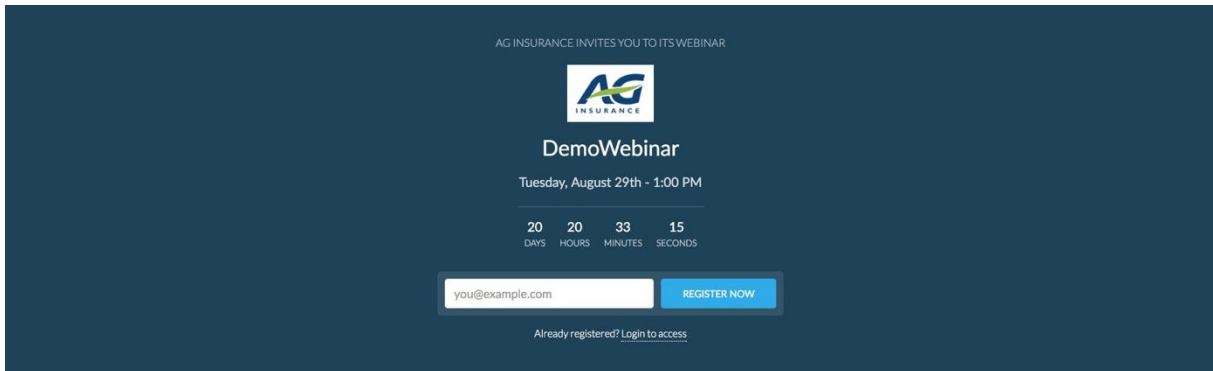
Vous pouvez suivre un webinaire depuis n'importe quel endroit. Pour y assister, vous devez uniquement disposer des éléments suivants :

- Un pc, un laptop ou une tablette (il est déconseillé d'utiliser un smartphone en raison de la taille de l'écran)
- Une connexion internet stable et un navigateur internet (de préférence Google Chrome)
- Un casque ou des « écouteurs » afin de ne pas déranger les autres

### 3 Comment fonctionne un webinaire ?

#### 3.1 Inscrivez-vous bien à l'avance

Lorsque nous organisons un webinaire, nous vous envoyons un e-mail contenant un lien pour vous inscrire. Si ce webinaire vous intéresse, il est préférable de vous inscrire immédiatement en complétant les champs demandés (les champs obligatoires et l'importance de l'adresse mail correcte).



Vous pouvez sauvegarder la date et l'heure du webinaire dans votre calendrier Outlook. Outlook vous enverra un rappel pour le début du webinaire.

Vous pouvez vous inscrire jusqu'à un quart d'heure avant le début du webinaire, mais nous vous recommandons de le faire bien à l'avance, de manière à recevoir un e-mail de confirmation et un e-mail de rappel. Pour certains webinaires, le nombre de places en ligne est également limité.

**Attention:** chaque collaborateur de votre bureau désireux d'assister au webinaire doit s'inscrire individuellement, en utilisant ses informations personnelles et son adresse e-mail unique. Ceci est une exigence de la FSMA pour l'attribution des points de formation.

#### 3.2 E-mail de confirmation

Après confirmation de votre inscription, vous recevez un e-mail contenant les informations pour accéder à la 'Webinarroom', la salle virtuelle d'où vous pourrez assister au webinaire.

Il se peut qu'il y ait un certain décalage (environ 5 minutes) entre l'inscription et la réception de l'e-mail de confirmation. Vérifiez également vos spams.

Si vous ne recevez pas d'e-mail, envoyez un message à [traininginsurances.broker@aginsurance.be](mailto:traininginsurances.broker@aginsurance.be). Nous vous communiquerons alors personnellement vos données de connexion.

#### 3.3 Testez la 'Webinarroom'

Dans l'e-mail d'inscription, vous trouvez un bouton personnel qui vous guide directement jusqu'à la 'Webinarroom'.

La plupart des navigateurs internet vous permettent d'y accéder, mais il est préférable d'utiliser Chrome. Il n'est pas nécessaire d'installer une app.

**Attention:** si Google Chrome n'est pas votre navigateur standard, vous pouvez copier l'URL de votre navigateur dans Google Chrome. Dans ce cas, n'oubliez pas de fermer votre navigateur habituel. Si vous ne le faites pas, vous risqueriez d'être connecté deux fois, ce qui peut entraîner des conflits au niveau de l'enregistrement des réponses aux sondages.

### 3.4 Connectez-vous 15 minutes avant le début du webinaire

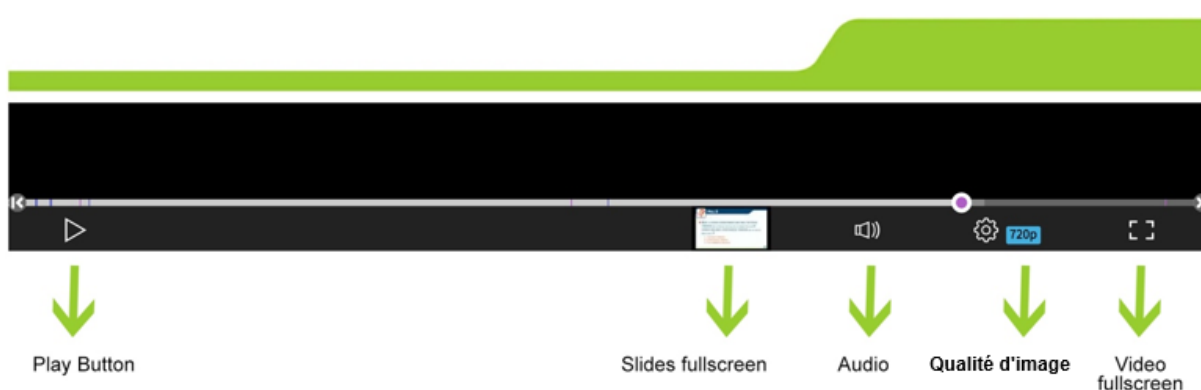
Connectez-vous de la même manière 15 minutes avant le début du webinaire.

Si l'émission n'a pas encore commencé, une image vidéo noire apparaît. La plupart des navigateurs passent automatiquement à l'émission dès que celui-ci démarre, mais il est parfois nécessaire de cliquer sur le bouton 'play' ou de rafraîchir (touche de fonction F5) votre navigateur.

Dès que l'émission est lancée, vous voyez apparaître une image en mouvement et vous entendez une musique d'attente. Vous pouvez en profiter pour régler vos paramètres audio.

## 4 Comment fonctionne la plateforme du webinaire ?

Tout au long du webinaire, vous pouvez voir et entendre l'orateur. Parallèlement, vous visualisez également une présentation ou l'écran de l'orateur lorsqu'il souhaite démontrer un point en live.



#### PLAY BUTTON

Si l'émission ne se lance pas automatiquement, vous devrez peut-être cliquer sur le bouton 'play'. Faites de même si l'image venait à se figer en cours d'émission.

#### SLIDES FULLSCREEN

Vous pouvez afficher le dernier slide indexé en mode plein écran afin d'en améliorer la lisibilité. Pour revenir au menu normal, cliquez sur la petite croix en haut à droite. Attention, les sondages apparaissent en arrière-plan lorsque vous visualisez les slides en mode plein écran.

#### AUDIO

Cette option vous permet de régler le volume. De préférence, placez-le au maximum et déterminez le volume qui vous convient en vous servant des réglages audio de votre ordinateur.

## QUALITÉ DE L'IMAGE

L'émission vidéo est proposée en différents formats vidéo : 720p = haute définition, à utiliser de préférence sur les écrans larges et lorsque les capacités internet sont suffisantes.

360p = basse résolution, à utiliser sur les petits écrans ou lorsqu'un stream à 720p connaît des soubresauts en raison d'une capacité internet insuffisante. Un stream à 360p utilise beaucoup moins de données et est donc préférable si vous assistez au webinaire via des données mobiles.

## VIDEO FULLSCREEN

Vous pouvez afficher les images vidéo en mode plein écran (sans les questions et la 'chatbox'). Toutefois, nous le déconseillons dans la mesure où les sondages apparaissent en arrière-plan lorsque vous utilisez le mode plein écran. Pour refermer le mode plein écran, cliquez sur la petite croix en haut à droite.

## 5 Posez une question à l'orateur, via un modérateur

Vous pouvez poser des questions à l'orateur en cours de webinaire, via l'onglet 'Questions'.

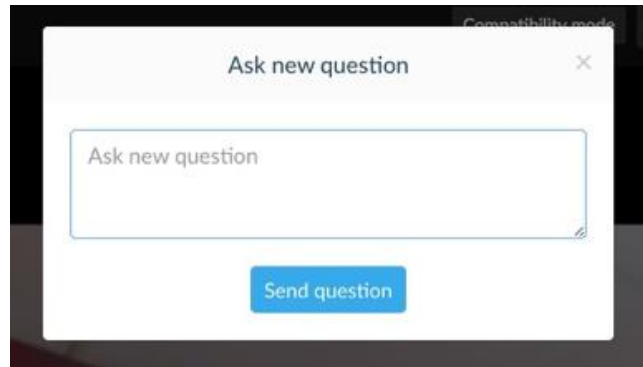
Les questions de nature technique sont traitées par un modérateur.

Les questions relatives au contenu du webinaire sont quant à elles transmises à l'orateur. Ce dernier s'efforcera d'y répondre, toujours dans la mesure du possible pendant (ou après le webinaire).

Les questions sont personnelles et ne sont jamais diffusées aux autres participants.

The screenshot displays a webinar interface. At the top, it shows the date '19/09/2017', the title 'Le deuxième pilier - partie B', and a 'LIVE' indicator. The main content area is split into two parts: on the left, a presentation slide from AG Insurance with a timeline and a table; on the right, a video of a female speaker. The questions panel on the right shows two questions from participants 'Caro Azerty' and 'Huseyin Uygun', with a large green arrow pointing down and an 'Ask new question' button at the bottom.

Année	Âge minimal	Condition de carrière	Exception pour carrières longues
2022	25 ans	50 ans	50 ans, après une carrière de 10 ans
2023	25 ans	50 ans	51 ans, après une carrière de 10 ans



## 6 Sondages

Des sondages sont régulièrement lancés durant le webinaire. Pour l'octroi des points de formation, vous devez participer aux sondages.

À côté des questions, vous pouvez voir un onglet « Polls », où s'affichent les sondages et les réponses possibles.

Pour certains sondages, plusieurs réponses sont possibles. Répondez via l'onglet « Polls » et non via l'onglet « Questions ».

## 7 Q&A

### 7.1 La participation à un webinaire me donne-t-elle droit à des points de formation ?

Bien sûr ! Plusieurs webinaires vous permettent de gagner des points de formation. AG Insurance School organise de courtes séances de rafraîchissement et d'approfondissement des connaissances pour les courtiers actifs et leurs employés, tant en Vie qu'en IARD. Toutes ces formations donnent également droit aux points exigés par la FSMA.

**Point d'attention** : pour obtenir ces points, il vous suffit de participer activement au webinaire et de répondre aux questions des sondages (via l'onglet « polls ») lancés durant la présentation.

### 7.2 Vous avez des soucis de connexion. Que faire ?

Pour vous connecter, vous devez cliquer sur le lien que vous trouvez dans l'e-mail envoyé après votre inscription. Vos données de connexion sont également mentionnées dans l'e-mail de rappel que nous envoyons. Ces e-mails contiennent aussi un code à 4 chiffres. Si la connexion ne se fait pas automatiquement, vous serez peut-être invité à introduire ce code.

Dans certaines entreprises, les firewalls bloquent les streams vidéo sur les ordinateurs de l'entreprise. Dans ce cas, il est préférable de se connecter via votre tablette ou smartphone.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion juste pendant le webinaire, plusieurs explications sont possibles. Nous nous ferons un plaisir de vous aider à résoudre le problème: vous pouvez signaler vos problèmes via l'onglet "Questions". Ceux-ci seront traités par un modérateur.

### **7.3 Le livestream ne démarre pas ou l'image se fige soudainement**



Une émission vidéo accapare une grande partie de votre connexion internet. Il se peut que l'image se fige subitement si le débit internet venait à chuter temporairement. Dans la plupart des cas, il suffit de rafraîchir (touche de fonction F5) votre navigateur pour rétablir la situation. Il peut également être nécessaire d'appuyer ensuite sur le bouton 'play' dans la fenêtre vidéo (en bas à gauche).

### **7.4 Vous entendez un écho**

Vous êtes probablement connecté via deux browsers différents (ou vous avez plusieurs sessions ouvertes dans 1 browser). Fermez un de vos navigateurs.

### **7.5 Le son est très faible**

Dans la barre de lecture sous la vidéo, cliquez sur les réglages audio et placez le volume au maximum.

Augmentez le volume de votre ordinateur. Utilisez de préférence un casque ou des enceintes audio externes.