

Inhoudstafel

1	Wat is een Webinar?	1
2	Wat hebt u nodig om een Webinar te kunnen volgen?	1
3	Hoe werkt het?	2
3.1	Schrijf u ruim op voorhand in	2
3.2	U ontvangt een bevestigingsmail	2
3.3	U kan de Webinarroom testen	2
3.4	15 minuten vóór aanvang Webinar logt u in	3
4	Hoe werkt het Webinarplatform?	3
5	Een vraag stellen aan de spreker, via een moderator	4
6	Deelnemen aan polls	5
7	Q&A	5
7.1	Heeft u recht op opleidingspunten door deel te nemen aan een Webinar?	5
7.2	U heeft problemen met inloggen. Wat nu?	5
7.3	De uitzending start niet of mijn beeld is plots bevroren:	5
7.4	U hoort een echo op de klank:	6
7.5	U hoort de klank heel stil:	6

1 Wat is een Webinar?

Het woord 'Webinar' is een combinatie van 'web' en 'seminar'. Een Webinar is een live (online) presentatie, die u vanaf elke gewenste plek kunt volgen: gewoon vanuit huis of vanaf uw werk. De spreker is live te horen en te zien, terwijl u op je beeldscherm een presentatie ziet of mee kunt kijken op het scherm van de spreker.

Webinars zijn interactief. U kunt live vragen stellen aan de spreker en de moderators die achter de schermen aan het werk zijn. Andersom stelt de spreker u ook vragen via polls.

2 Wat hebt u nodig om een Webinar te kunnen volgen?

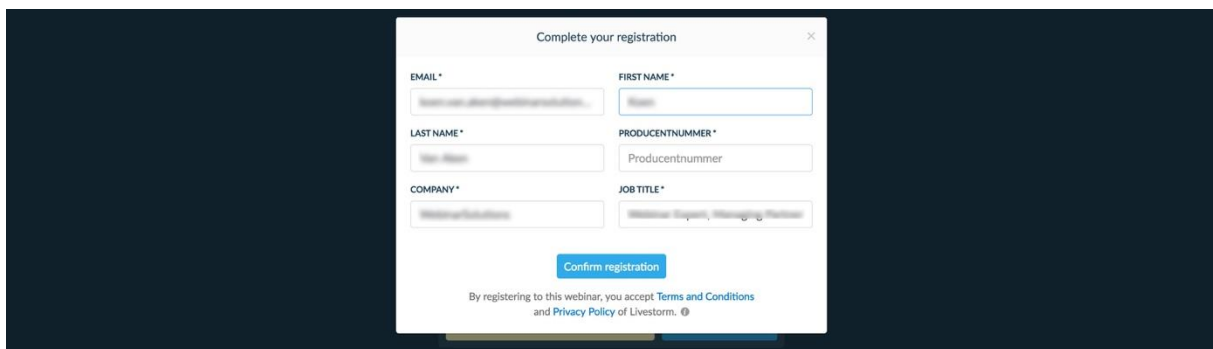
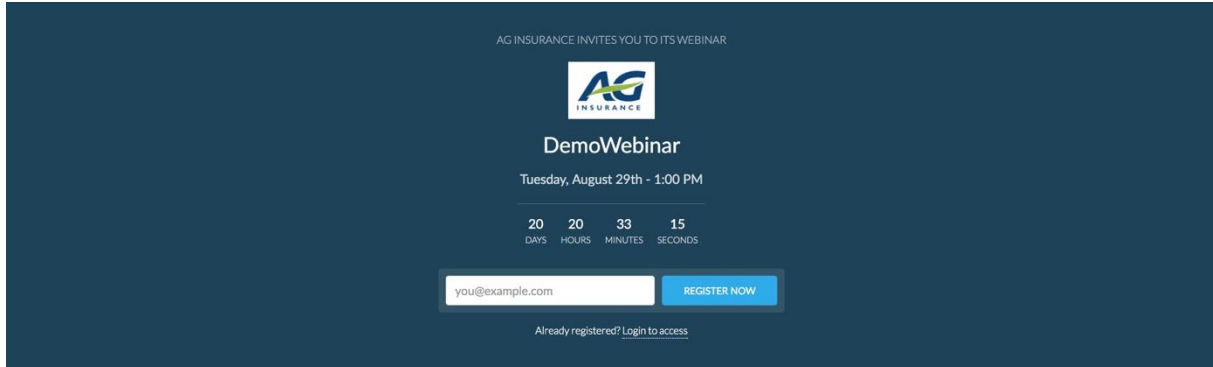
U kunt Webinars vanaf elke locatie volgen. Het enige wat u nodig hebt om deel te kunnen nemen aan een Webinar is:

- Een pc, laptop of tablet (een smartphone wordt afgeraden omwille van de schermgrootte.)
- Een stabiele internetverbinding en een internetbrowser (bij voorkeur Google Chrome)
- Een koptelefoon of "oortjes" als u anderen niet wil storen.

3 Hoe werkt het?

3.1 Schrijf u ruim op voorhand in

Als we een Webinar organiseren ontvangt u van ons een mail met een registratielink. Als u interesse hebt om het Webinar te bekijken kunt u best onmiddellijk registreren door de gevraagde velden (verplichte velden + belang juistheid e-mailadres) in te vullen.



U kunt de datum en tijd van het Webinar opslaan in uw Outlook kalender. Outlook herinnert u dan aan de start van het Webinar.

U kunt uzelf registreren tot een kwartier voor aanvang van het Webinar, maar we raden om dit veel eerder te doen, want dan ontvangt u de bevestigings- en herinneringsmail. In sommige Webinars is het aantal online plaatsen beperkt.

Aandachtspunt: elke medewerker van uw kantoor die aan het Webinar wenst deel te nemen dient zich individueel in te schrijven met zijn/haar persoonlijke gegevens en uniek e-mailadres. Dit is een vereiste van het FSMA voor de toekenning van de opleidingspunten.

3.2 U ontvangt een bevestigingsmail

Na het bevestigen van de registratie, ontvangt u een mail met de link naar de Webinarroom, de online locatie waarop het Webinar te bekijken zal zijn.

Soms wil het voorvallen dat er een vijftal minuten vertraging zit tussen registratie en ontvangst van de mail of komen de mails in de spambox terecht. Controleer deze spambox zeker.

Als u de mail echt niet ontvangt, stuurt u een mailtje naar traininginsurances.broker@aginsurance.be. We zullen u dan uw persoonlijke inloggegevens doormailen.

3.3 U kan de Webinarroom testen

In de registratiemail zit een persoonlijke knop die u recht naar de Webinarroom brengt.

De Webinarroom is te bekijken/toegankelijk via de meeste internetbrowsers, maar Google Chrome verdient de voorkeur.

Het is niet nodig een app te installeren.

Aandachtspunt: Als Google Chrome niet uw standaardbrowser is, kunt u de URL kopiëren van uw standaardbrowser naar Google Chrome. Vergeet dan zeker niet om uw standaardbrowser te sluiten, zo niet bent u twee keer ingelogd en dat kan conflicten geven in de registratie van de poll-antwoorden.

3.4 15 minuten vóór aanvang Webinar logt u in

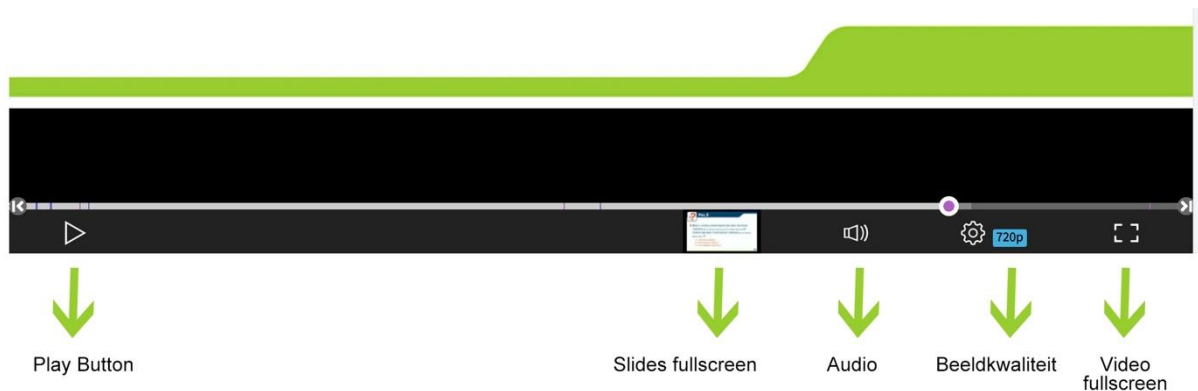
15 minuten voor aanvang van het Webinar logt u op identieke wijze in.

Als de uitzending nog niet is gestart ziet u een zwart videobeeld. De meeste browsers schakelen automatisch over naar de uitzending zodra deze wordt gestart, maar soms kan het noodzakelijk zijn om op de play button te drukken of de browser te refreshen (functietoets F5).

Zodra de uitzending is gestart ziet u bewegend beeld en spelen we een wachtmuziekje af. Zo kan u uw audio-instellingen controleren.

4 Hoe werkt het Webinarplatform?

Tijdens het Webinar is de spreker live te zien en te horen. Ondertussen kijkt u mee naar een presentatie of het scherm van de spreker, als hij of zij iets live wil demonstreren.



PLAY BUTTON

Als de uitzending niet automatisch start kan het nodig zijn om op de play button te drukken. Ook als het beeld bevroert tijdens de uitzending, kan dit uitkomst bieden.

SLIDES FULLSCREEN

U kunt de laatste slide fullscreen weergeven. Dit verhoogt de leesbaarheid. Om terug te keren naar het normale menu drukt u op het kruisje rechts boven. Onthoud wel dat polls op de achtergrond verschijnen als u de slides in fullscreen mode bekijkt.

AUDIO

Hier kunt u het volume bepalen. Zet dit bij voorkeur maximaal. Het juiste afspeelvolumen bepaalt u dan door de volumeknoppen op uw computer.

BEELDKWALITEIT

De video-uitzending wordt aangeboden in verschillende videoformaten: 720p = High Definiton: bij voorkeur te gebruiken op grotere computerschermen en indien er voldoende internetcapaciteit

voorhanden is.

360p = lage resolutie. Te gebruiken op kleine schermen of als een 720p stream schokkerig begint af te spelen als gevolg van een lage internetcapaciteit. Doordat een 360p video-kwaliteit veel minder data verbruikt, kan het aan te raden zijn hiervoor te kiezen bij kijken via mobiele data.

VIDEO FULLSCREEN

U kunt het videobeeld fullscreen weergeven (zonder de vragen en chatbox). Dit raden we echter niet aan, want in fullscreen mode verschijnen polls op de achtergrond. Sluit de fullscreenmode weer door te klikken op het kruisje rechts bovenaan.

5 Een vraag stellen aan de spreker, via een moderator

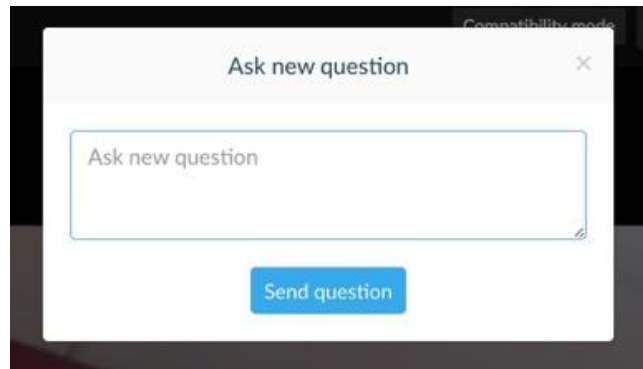
Tijdens het Webinar kunt u uw vragen aan de spreker stellen via het tabblad 'Questions'.

Technische vragen worden behandeld door een moderator.

Inhoudelijke vragen worden doorgestuurd naar de spreker. De spreker zal in de mate van het mogelijke uw vraag proberen te beantwoorden tijdens het Webinar (of ná het Webinar).

Vragen zijn persoonlijk en worden nooit gepubliceerd naar de andere deelnemers.

The screenshot displays a webinar interface. On the left, a slide titled 'POLL 3' is shown with a question: 'BENT U EERDER VOORSTANDER VAN ONZE TACTISCHE FONDSEN (AG LIFE NEUTRAL PORTFOLIO, AG LIFE DYNAMIC PORTFOLIO) OF EERDER VAN ONZE STRATEGISCHE FONDSEN (AG LIFE EQUITIES WORLD, EURO...)?'. Below the question are three options: 1. TACTISCHE FONDSEN, 2. STRATEGISCHE FONDSEN, and 3. EEN COMBINATIE VAN BEIDE. To the right of the slide is a video feed of a male speaker in a suit. On the far right, the 'Questions' tab is active, showing a list of questions. A question from 'Huseyin Uygun' at 4:38 PM is visible, asking for clarification on the poll question. Below the question list is a large green arrow pointing downwards and a button labeled 'Ask new question'.



6 Deelnemen aan polls

Regelmatig worden er polls gelanceerd. Het is, in het kader van de toekenning van opleidingspunten, noodzakelijk dat u deelneemt aan deze polls.

U ziet een tabblad "polls" naast "Questions". Hier verschijnt de pollvraag en de mogelijke antwoorden.

Bij sommige polls zijn er meerdere antwoorden mogelijk. Antwoord via de tab "polls" en niet via de tab "Questions". Anders wordt uw antwoord op de polls niet geregistreerd!

7 Q&A

7.1 Heeft u recht op opleidingspunten door deel te nemen aan een Webinar?

Zeker! Voor diverse Webinars is het mogelijk om opleidingspunten te verdienen. AG Insurance School organiseert korte oprisings- en uitdiepingscursussen voor de actieve makelaars en hun bedienden, zowel in Leven als in BOAR. Al deze opleidingen geven ook recht op opleidingspunten, die vereist worden door de FSMA.

Aandachtspunt: om deze punten te behalen volstaat het om actief deel te nemen aan het Webinar en op de pollvragen te antwoorden (via het tabblad 'Polls' die tijdens de presentatie gelanceerd worden).

7.2 U heeft problemen met inloggen. Wat nu?

Inloggen doet u door te klikken op de link uit de mail die u kreeg na registratie. Ook in de herinneringsmail zitten de inloggegevens. In deze mails zit ook een vier cijferige code. Als u niet automatisch wordt ingelogd kan deze code gevraagd worden.

In sommige bedrijven verhinderen firewalls om video-uitzendingen te bekijken op pc's van het bedrijf. In dat geval kan het helpen om in te loggen met een persoonlijke tablet.

Als u tijdens het Webinar problemen ondervindt bij het inloggen, kan dat aan meerdere dingen liggen. We helpen u graag om het op te lossen: u kunt uw problemen signaleren via het tabblad 'Questions'. Deze zullen behandeld worden door een moderator.

7.3 De uitzending start niet of mijn beeld is plots bevroren:



Een video-uitzending vergt heel wat van uw internetconnectie. Bij een tijdelijke terugval van internetsnelheid kan het voorvallen dat het beeld plots bevroren lijkt. In de meeste gevallen helpt het door gewoon uw internetbrowser bovenaan te refreshen (functietoets F5).

Het kan dan nadien ook noodzakelijk zijn om op de play button in het videovenster te duwen (links beneden)

7.4 U hoort een echo op de klank:

Wellicht bent u via twee verschillende browsers ingelogd (of u hebt meerdere sessies openstaan in 1 browser). Sluit 1 browser af.

7.5 U hoort de klank heel stil:

Kijk in de playerbalk onder de video bij audio-instelling en zet hier het volume maximaal. Verhoog het volume van uw computer. Gebruik bij voorkeur een hoofdtelefoon of externe speakers.